

## Une radio-com full-duplex **mains-libres**

**C**ertifié CE et développé en collaboration avec l'Ensoxp et le Cireex, le système APPI-Com (Active Protection Personal Equipment) permet une communication full-duplex de trois personnes dans une bulle radio pour une conversation « naturelle » à plus de 1 200 mètres ! Compatible avec un ARI ou une combinaison NRBC, le binôme en investigation peut communiquer et même rendre compte à l'extérieur. Quatre équipes peuvent travailler dans la même zone en utilisant des canaux radio séparés (bandes libres 869MHz). APPI-Com permet aussi le travail du binôme dans un COEPT, tout en communiquant avec le chef d'agrès ou le formateur resté à l'extérieur ! Enfin, pour respecter la confidentialité des conversations, APPI-Com utilise plusieurs niveaux de sécurité et de cryptage : seuls les terminaux d'un kit APPI-Com peuvent entrer dans la conversation ou l'écouter. APPI-Com est conçu et fabriqué en France. ■ ©BODYSSENS



[www.bodysens.com](http://www.bodysens.com)

## Vous avez dit **service après-vente ?**



**P**arce que depuis 42 ans, Camiva, aujourd'hui Iveco Magirus Camiva appartenant au groupe Fiat Industrial, est partenaire privilégiée des sapeurs-pompiers de France, avec un parc roulant de plus de 3 000 véhicules, le carrossier historique se devait d'avoir un service après-vente encore plus performant. Depuis le début de cette année, la société, basée à Saint-Alban-Leysse en Savoie, a réorganisé complètement sa structure après-vente de manière à être plus proche de ses clients et plus réactive aux demandes SAV. Cela se matérialise déjà par l'élaboration de la brochure « Formation 2012 », dédiée à la maintenance et à l'utilisation des engins incendie, qui a été adressée aux responsables formation des services d'incendie et de secours. Les utilisateurs ont désormais trois nouveaux interlocuteurs privilégiés, que sont Michel Duc, responsable de l'assistance technique, de la gestion des inspecteurs techniques, de la formation et de la garantie, Julien Liaudet, responsable pièces de rechange et chargé d'affaires atelier, révisions décennales et accessoires et enfin, Gilles Scovolo, le responsable atelier. ■ ©DBM

[www.iveco-magirus.net](http://www.iveco-magirus.net)

## **Textile** et développement durable



**R**egain, fabricant français spécialisé dans le vêtement professionnel haut de gamme, a obtenu en 2011 la labellisation Lucie, illustrant son engagement en responsabilité sociétale. « Dans notre entreprise, pas un fil ne traîne. Les pulls en fin de vie sont revalorisés, et les chutes de matières premières récupérées pour une filature qui les recyclera en fils cardés », explique Laurent Brunas. Regain a obtenu ce label grâce à l'implication de tous ses collaborateurs, qui ont pris conscience de l'utilité d'une telle démarche face aux enjeux du développement durable. Porté par Vigeo et Afnor Certification, le label Lucie se positionne aujourd'hui comme le premier label de responsabilité sociétale des organisations aligné sur les lignes directrices de la nouvelle norme internationale, ISO 26000. ■ ©CARLO ZAGLIA

[www.regain-perform.com](http://www.regain-perform.com)